



Sorglos unterwegs

Ihr Schutz bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten im Zusammenhang mit Fahrzeugen, Verkehrsdelikten und Reiseverträgen. Im Strassen- Bahn-, Schiffs- oder Luftverkehr, beim Fahrzeugkauf sowie bei Reisen kommt es oft zu Streitigkeiten. Bei den daraus entstehenden Rechtsfällen benötigen Sie eine starke Partnerin an Ihrer Seite, die Sie berät und sich für Ihre Rechte einsetzt. Mit dem Modul «Verkehr & Reisen» müssen Sie sich keine Sorgen machen.

Was ist versichert?

Welcher Fall ist versichert?	Beispiel
Streitigkeiten aus Verträgen (z.B. Kauf oder Service) im Zusammenhang mit Ihren in der Schweiz registrierten Fahrzeugen	Ich habe ein E-Bike gekauft, der Elektromotor funktionierte nach zwei Monaten nicht mehr einwandfrei. Die Verkaufsstelle weigerte sich den Schaden zu beheben.
Streitigkeiten aus Verträgen im Zusammenhang mit Mietfahrzeugen	Mit einem gemieteten Kleintransporter verursachte ich einen Unfall. Der Vermieter des Transporters macht Schadenersatzforderungen in Höhe von CHF 18 500 geltend.
Strafverfahren sowie Verfahren über den Entzug von Schweizer Führer- und Fahrzeugausweisen	Das Strassenverkehrsamt droht mir nach einer Auffahrkollision mit dem Führerausweisentzug.
Streitigkeiten aus Beförderungs-, Beherbergungs- und Pauschalreiseverträgen	Ich habe eine Reise mit Transport und Verpflegung gebucht. Im Angebot war zudem eine dreitägige Tour samt Fahrzeug versprochen, doch das Fahrzeug wurde im Urlaubsort nicht zur Verfügung gestellt.
Streitigkeiten mit Fahrzeug- und Reiseversicherungen	Ich musste meinen Sommerurlaub absagen, da meine Reisepartnerin unerwartet operiert werden musste. Meine Reiseversicherung weigert sich jetzt, die Stornierungskosten zu übernehmen.
Streitigkeiten über die Besteuerung Ihrer in der Schweiz zugelassenen Fahrzeuge	Ich bin in einen anderen Kanton gezogen. Nun habe ich vom Strassenverkehrsamt eine Rechnung für die Fahrzeugsteuer erhalten, die meiner Ansicht nach zu hoch ist.
Einfordern Ihrer ausservertraglichen Schadenersatzansprüche (z.B. Reparaturkosten nach einem Autounfall)	Beim Rechtsabbiegen aus unserer Garage fuhr ich in eine nicht zu sehende Baggerschaukel. Der Baggerführer hatte sie auf dem Gehweg für die spätere Nutzung abgestellt.
Streitigkeiten aus Besitz und Eigentum an Ihren in der Schweiz registrierten Fahrzeugen inkl. Zubehör	Ich habe mein Auto meinem Kollegen ausgeliehen. Dieser gibt mir das Fahrzeug nicht zurück und behauptet, ich habe es ihm geschenkt.

Gut zu wissen

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit Verletzungsfolgen bei Unfällen oder mit Krankheiten benötigen Sie das Modul «Gesundheit & Personenversicherungen».